|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC01 – Chamado Finalizado** |
| Caso de Uso | Primário |
| Ator Principal | Cliente |
| Ator(es) Secundário(s) | N/A |
| Resumo | Este UC tem como finalidade permitir que o Cliente receba a informação do chamado finalizado. |
| Pré-condições | N/A |
| Pós-condições | Quando o tema é exibido, sistema apresenta a mensagem chamado finalizado. |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Cliente recebe informar da finalização do chamado | 1. Busca o chamado que foi acionado como finalizado; (FE01) |
|  | 1. Encerra de chamado do sistema |
|  | 1. Fim UC |
|  |  |
|  |  |
| **Restrições e Validações** | |
| Restrição: números não serão aceitos | |
|  | |
|  | |
| **Fluxo Alternativo (Não há)** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção - FE01: Sistema não consegue sortear a palavra/frase** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 2. Sistema apresenta a mensagem “ERROR”! |
|  | 3. Sistema encerra a aplicação. |
|  | 4. Fim de UC |